



Voorwaarden Retourneren of Ruilen

Heb je een product gekocht en zou je het toch graag willen ruilen of terugbrengen? Retourneren of ruilen kan zonder opgaaf van reden. De volgende voorwaarden zijn hierbij van toepassing.

- Je kunt een product - tenzij anders vermeld - tot 14 dagen na ontvangst bekijken, beoordelen of retourneren. Wij zoeken je hierbij zorgvuldig met het product en de verpakking om te gaan.
- Bij retourneren dien je het product met alle bijbehorende accessoires en - voor zover redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en fabrieksverpakking aan ons aan te bieden.
- Wij kunnen je retouraanvraag alleen in behandeling nemen, als je het aankoopbewijs en ingevuld retourformulier (meegeleverd bij aankoop) bij je product hebt ingesloten.

Tip: maak voor je eigen administratie altijd een kopie van je aankoopbewijs en van het ingevulde retourformulier.

Het retourneren van je product kan op 3 manieren:

1. Afgeven bij een van onze winkels

Aankoopbedrag en eventuele bezorgkosten kun je tot een bedrag van € 100,- contant retour ontvangen. Hogere bedragen worden binnen 14 dagen na afgifte van je product naar je rekening overgemaakt. Kijk op bcc.nl/winkels voor een BCC winkel bij je in de buurt.

2. Teruzgenden via een pakketdienst zoals PostNL of DHL

Pak het product goed in met kopie aankoopbewijs en gebruik de oranje retoursticker (meegeleverd bij aankoop). Voeg bij meerdere pakketten aan elke zending ook een kopie van het retourformulier toe. Kosten voor je retourzending of bezorgkosten bij ruilen zijn voor eigen rekening. Aankoopbedrag en bezorgkosten van je aankoop worden binnen 14 dagen naar je rekening overgemaakt.

3. Op laten halen door de BCC Bezorgservice

Producten die te groot zijn om met een pakketdienst te verzenden, kun je desgewenst door de BCC Bezorgservice op laten halen. Neem voor meer informatie of voor het maken van een afspraak contact op met de BCC Klantenservice via telefoonnummer 020 334 88 88 (lokaal tarief). Kosten voor je retourzending of bezorgkosten bij ruilen zijn voor eigen rekening. Aankoopbedrag en bezorgkosten van je aankoop worden binnen 14 dagen naar je rekening overgemaakt.

De volgende producten en diensten kunnen helaas niet worden geretourneerd:

- Producten die overeenkomstig de specificaties tot stand zijn gebracht of duidelijk persoonlijk van aard zijn of door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
- Software waarvan de verzegeling is verbroken.
- Diensten waarvan de levering met jouw instemming is begonnen voordat de bedenktijd van 14 dagen is verstreken.

Tip: meer uitzonderingen vind je bijvoorbeeld op consuwijzer.nl.

Heb je nog vragen? Kijk ook eens op bcc.nl/klantenservice. Staat je vraag er niet bij?

Dan kun je uiteraard ook gewoon contact met ons opnemen via:

- Telefoon: 020 334 88 88. Op werkdagen van 8.00-22.00 uur, op zaterdag van 9.00-17.00 uur (lokaal tarief)
- E-mail: via ons contactformulier op bcc.nl/contact
- Social Media: [Facebook.com/bccnl](https://www.facebook.com/bccnl) en twitter.com/bccnl
- In onze winkels. Kijk op bcc.nl/winkels voor een BCC-winkel bij je in de buurt



Voor een soepele en probleemloze verwerking van je retourzending vragen wij je dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen en in de verpakking van je aankoop bij te sluiten. Voeg daarbij ook een kopie van je aankoopbewijs toe.

JE GEGEVENS (Overnemen zoals vermeld op de bijgeleverde factuur):

Achternaam:

Voornaam/-letter(s):

Ordernummer

(het 7-cijferige nummer rechtsboven op bijgeleverde factuur)

Bankrekeningnummer (alleen invullen als je hebt betaald in de winkel)

N	L																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Aantal pakketten

Reden van retourneren (optioneel in te vullen):

- Het product was beschadigd toen ik het ontving.
 Het product is defect. Het volgende functioneert niet (volledig):

- Ik heb het verkeerde product ontvangen.

Ik had besteld:

Ik heb ontvangen:

- Het product voldoet niet aan mijn verwachtingen.

- Een andere reden, namelijk:

Gewenste oplossing:

- Ik zou graag alsnog het door mij bestelde product willen ontvangen.
 Ik zie af van de aankoop en zou graag het aankoopbedrag teruggestort willen krijgen op het hierboven ingevulde rekeningnummer.

Retouradres:

Gebruik voor je retourzending de bijgeleverde oranje sticker.

Ordernummer (het 7-cijferige nummer rechtsboven op bijgeleverde factuur)